

ServiceInfo 2/2026

Vipiteno, febbraio 2026

Sostituzione scheda di memoria

Gentili clienti,

con la presente comunicazione Leitner informa sulla necessità di aggiornare la connessione VPN utilizzata per la teleassistenza a un sistema di crittografia più sicuro.

In caso di non sostituzione, la VPN dalla data 01.03.2026 non funzionerà più e non potremo più accedere all'impianto da remoto in caso di necessità di supporto remoto della nostra Hotline.

L'aggiornamento è possibile sostituendo la scheda di memoria sul **firewall Phoenix VL BPC 1001** spedita assieme a questa Service Info.

Di seguito vengono descritte le fasi per la sostituzione del componente:

1. Rimuovere il firewall dalla barra DIN



LEITNER®

HOTLINE DEL CUSTOMER SERVICE

Disponibile 365 giorni / 24 ore

Hotline meccanica +39 335 6156050
Hotline elettrica +39 335 6514386

Servizio clienti

+39 0472 727711
customer.service@leitner.com

1 / 2

ServiceInfo 2/2026

2. Rimuovere le x4 viti del pannello posteriore



3. Individuare la scheda



4. Rimuovere la scheda



5. Inserire la nuova scheda



Per qualsiasi chiarimento, restiamo a disposizione.

Cordiali saluti,
LEITNER Customer Service

LEITNER®

HOTLINE DEL CUSTOMER SERVICE

Disponibile 365 giorni / 24 ore

Hotline meccanica +39 335 6156050
Hotline elettrica +39 335 6514386

Servizio clienti

+39 0472 727711
customer.service@leitner.com