

ServiceInfo 2/2026

Sterzing, Februar 2026

Speicherkartentausch

Sehr geehrte Kunden,

Leitner weist darauf hin, dass das VPN für den Remote-Support auf eine sicherere Verschlüsselung umgestellt werden muss.

Im Falle eines Nichtaustauschs wird die VPN ab dem Datum 01.03.2026 nicht mehr funktionieren und wir werden im Bedarfsfall keinen Fernzugriff mehr auf die Anlage mittels Hotline Remote-Support haben.

Die Aufrüstung ist durch den Austausch der Speicherkarte, die zusammen mit dieser Service Info verschickt wurde, in der **Phoenix VL BPC 1001 Firewall** möglich.

Die Schritte zum Austausch der Komponente sind nachfolgend beschrieben:

1. Entfernen Sie die Firewall von der DIN-Schiene.



ServiceInfo 2/2026

2. Entfernen Sie die vier Schrauben auf der Rückseite



3. Die Karte finden



4. Entfernen Sie die Karte



5. Legen Sie die neue Karte ein



Für Rückfragen stehen wir gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen
LEITNER Customer Service

LEITNER®

KUNDENSERVICE HOTLINE

365 Tage rund um die Uhr verfügbar

Hotline Mechanik +39 335 6156050
Hotline Elektrik +39 335 6514386

Kundenservice

+39 0472 727711
customer.service@leitner.com