ServiceInfo 5/2026

Sterzing, September 2026

Vermeidung von Netzwerk-Konflikten durch korrekte IP-Adressvergabe

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,
um eine stabile, sichere und störungsfreie Verbindung zwischen der Anlage und Ihrem Firmennetzwerk sicherzustellen, möchten wir Sie auf eine wichtige Vorgabe bei der Vergabe von IP-Adressen aufmerksam machen.

Bei einigen Anlagen wurde festgestellt, dass die auf Kundenseite verwendete IP-Adresse mit Adressen des LEITNER-Systems kollidiert. Solche Überschneidungen können zu Kommunikationsproblemen, eingeschränkter Erreichbarkeit oder Netzwerkstörungen führen.

Warum ist die richtige IP-Konfiguration wichtig?
Eine korrekte Adressvergabe hilft dabei:

- Netzwerkkonflikte zu vermeiden
- Einen sicheren und kontinuierlichen Betrieb zu gewährleisten
- Die Stabilität und Erreichbarkeit des Systems zu verbessern

---

Wichtige Vorgabe
Die auf Kundenseite verwendete IP-Adresse darf **nicht** im Bereich **172.X.X.X** liegen, da dieser Bereich systemseitig durch LEITNER verwendet wird.
Wir empfehlen die Verwendung von IP-Adressen aus folgenden Bereichen:

- **10.X.X.X**
- **192.168.X.X**

Vorgehensweise je nach Netzwerkkonfiguration

1. **Systeme mit DHCP-Adressvergabe**

✅ **Es sind keine Änderungen auf der LEITNER-Seite erforderlich.**
Die Netzwerkkonfiguration wird vollständig durch den Kunden verwaltet.
Bitte stellen Sie sicher, dass:

- die zugewiesene IP-Adresse nicht im Bereich 172.X.X.X liegt
- die Netzwerkkonfiguration entsprechend angepasst wird

Dies ist eine schnelle Lösung, die keine Änderungen am LEITNER-System erfordert.

LEITNER®

KUNDENSERVICE-HOTLINE

365 Tage im Jahr / rund um die Uhr erreichbar

Technische Hotline +39 335 6156050
Elektrik-Hotline +39 335 6514386

Kundenservice

+39 0472 727711
customer.service@leitner.com

ServiceInfo 5/2026

2. Systeme mit statischer IP-Adresse

⚠️ **Zusätzlich zur Anpassung Ihrer Netzwerkkonfiguration muss auch die LEITNER-Firewall aktualisiert werden.**

Diese Anpassung können Sie selbst durchführen oder unseren technischen Service kontaktieren.

Änderung der LEITNER-Firewall

1. Mit dem Anlagennetzwerk verbinden
2. Webbrowser öffnen und folgende Adresse aufrufen: http://172.16.10.60
3. Zum Bereich **„Network Settings“** wechseln
4. Die IP-Adresse entsprechend anpassen und eine Adresse aus den zulässigen Bereichen verwenden

Zusammenfassung

Netzwerkkonfiguration	Erforderliche Maßnahme
DHCP	Keine Anpassung der LEITNER-Firewall erforderlich
Statische IP	Firewall-Konfiguration anpassen
Alle Systeme	Keine Adressen im Bereich 172.X.X.X verwenden

Durch die Einhaltung dieser Vorgaben können potenzielle Netzwerkprobleme frühzeitig vermieden und eine maximale Zuverlässigkeit Ihrer Anlage sichergestellt werden.

Für weitere Fragen oder Unterstützung wenden Sie sich bitte an Ihren zuständigen Account Manager oder an den technischen Service von LEITNER.

Mit freundlichen Grüßen
LEITNER Customer Service