

TELE-ASSISTENZA

LEITNER



LEITDRIVE

STATUS

- COMM-ERROR
- CONFIG-MODE
- OFF
- RTSO
- READY
- RUNNING
- STOPPING
- FAULT

Geschwindigkeits-Vorgabe	3,72 m/s
Strom	611 A
Spannung	230 V
Leistung	233 kW
Parameterset aktiv	0
Alarm	0
Störung	0

STATUS AFE

- AFE-ein
- Drehmomentgrenze
- MD1-Master
- MD2-Master

LEITNER

LEITCONTROL

Geometrical switch
11.051-GE5

26 km/h

33 km/h

LEITNER

TELE-ASSISTENZA LEITNER

Lo stato di funzionamento dell'impianto può essere monitorato direttamente dalla sede centrale di Leitner, situata a Vipiteno, al fine di permettere all'operatore un controllo rapido e mirato delle funzionalità e fornire una pronta soluzione al problema di funzionamento. Leitner provvederà ad installare, all'interno del quadro di controllo, un firewall di tipo industriale che colleghi l'impianto a internet. Il collegamento tra l'impianto e il PC del tecnico sarà stabilito tramite una connessione VPN protetta che impedisce l'accesso a soggetti terzi non autorizzati. Al Cliente rimane la facoltà di disabilitare la manutenzione dell'impianto da remoto.



SERVIZI INCLUSI

SKADII - ROPEVISUAL

Ropevisual è un'applicazione sviluppata per la piattaforma Skadii in grado di raccogliere e analizzare i dati in tempo reale relativi agli impianti, anche di produttori diversi: uno strumento veramente efficace per la gestione dei compressori sciistici, che permette di migliorare il processo decisionale grazie alla elaborazione di tutte le informazioni rilevanti, visualizzate in maniera chiara ed intuitiva, con diagrammi che mostrano l'andamento nel tempo dei dati di interesse.

CONNESSIONE GARANTITA

Il collegamento ai nostri server è garantito H24 al fine di assicurare in ogni momento, in caso di emergenza, l'accesso di un nostro tecnico ai vostri dati.

SERVIZIO ONLINE DA PARTE DI UN NOSTRO TECNICO SPECIALIZZATO

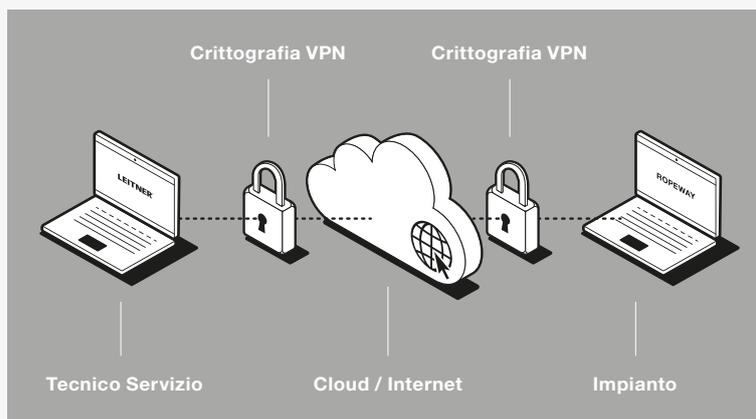
Supporto garantito tramite accesso da remoto alla visualizzazione degli schemi elettrici, disegni tecnici e possibilità di diagnosi preliminare da remoto (prerequisito è un Maintenancebox remoto installato).

SERVIZIO TECNICO GARANTITO

Qualora necessario, viene garantito l'arrivo, in via prioritaria, di un tecnico specializzato presso il Vostro impianto, nel più breve tempo possibile.

24H SERVIZIO HOTLINE

8 ore incluse di Hotline meccanica ed elettrotecnica.



I VANTAGGI

Maggiore affidabilità operativa

del sistema e riduzione dei costi operativi

Maggiore efficienza grazie alla rapida rilevazione e correzione degli errori

Visualizza i dati in tempo reale relativi agli impianti

uno strumento veramente efficace per la gestione dei compressori sciistici

Risparmio dei costi iniziali e finali

in quanto l'intervento del tecnico può essere evitato

Il componente di ricambio necessario può essere identificato direttamente da remoto

Supporto professionale del personale addetto

per il perfetto funzionamento e la massima sicurezza dell'impianto